

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月22日

事業所名 そら 保護者等数（児童数） 21 回収数 18 割合 86%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・清潔が保たれておりスペースもある。 ・室内に入ることがないので分からない。 ・確保されていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・指定基準を満たしている広さがあります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月勤務体制表を作成して適切な配置となっています。 ・指定基準に則した配置を遵守します。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 6 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・段差が大きい所にきちんとスロープが準備されている。 ・室内に入ることがないので分からない。 ・内覧をしたことがない為、分からない。 ・バリアフリー化の配慮を注意して見ていなかったのが分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・視覚刺激の少ない空間の中で安心して集中して過ごせるようにしています。 ・賃貸なので完全なバリアフリー化は難しいが、現在の利用者が安全に生活しやすい空間を維持しながら、今後も現状に合わせた配慮を適宜行っていきます。 |
| 適切な 支援の 場 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ヒアリングをしっかり行った上での作成ありがたい。 ・粘弾でよく話し、課題などを挙げ計画を作成してもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、定期的なモニタリングや評価見直しを行いながら、放課後等デイサービス計画を作成します。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思を尊重してサポートしてもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合い、プログラムを決めています。 ・繰り返しが必要な療育活動もあるが、日々利用の子が変わるので、その日の利用児様によって細かな内容を決める事もある。基本的な内容は年間計画に則って行います。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----|----------|--|---|---------------|-----|--|--|--|
| 提供 | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7 | 8 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・大きな施設など、一般の方が多くいる場所にも活動で訪れ、デイ以外の方と触れ合う機会はあると思う。 ・なくてよい。 ・土曜日の活動ではあると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に交流できる他施設等ないが、公園などの外出時、近所の子などと出会い、ふれ合う事がある。 | |
| | 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・計画書の説明時にしっかりと行ってくれた。 ・面談や計画作成時にしてもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明を行っていきます。 |
| | | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・学校でのできごと、家での困りはしっかりヒヤリングしてくれる。 ・連絡帳や送迎時にその日の様子を詳しく伝えていただいている。今の状況などもとてもよく分かり、一緒に考えていただけるのでありがたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎え時に健康や発達の状況についてやり取りする時間を設けていきます。日時の調整をすれば面談もできますので、お声掛けください。 |
| 9 | | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・困っている時に助言はいただいている。 | <ul style="list-style-type: none"> 国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しなどは順次行っている。また、面談は、事業所内相談支援を活用して（月1回のみ利用可能）いる方もいます。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|--|----|---------------|-----|--|--|
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 10 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・親の会の活動支援は聞かないが今後期待している。 ・コロナ禍で保護者同士の集まりはないように思う ・コロナ禍かだったが、保護者同士の会が年一回でもあればいいと思う。 ・コロンは5類になったばかり、インフルエンザも流行しているので交流はもう少し先でも良いと思う。 ・放課後等デイ利用なので、保護者間の交流はないと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在も新型コロナやインフルエンザ等の感染症が流行しています。今後も利用者様の健康と安全を第一に保護者様同士が交流できる機会を作っていきます。 ・感染症などの流行を鑑みながら、来年度法人全体での開催の方向で準備できたらと考えています。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 6 | | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがない。 ・苦情を聞いたことがないので分かりませんが、何かあった時は相談している。 ・送迎の到着がいつもより遅かったので連絡したらすぐに説明。今後の対応について提案をもらった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談は、いつでもお受けします。些細なことでも一人で悩まず気軽に相談してください。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどの手段で伝達してくれることもあり、助かっている。 ・個人とやり取りしているので配慮されてると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で保護者の方と日々情報共有しています。 ・今後も、必要な時に必要な配慮を職員の共通理解のもと行っていきます。 |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・お便り、会報と分かりやすい。 ・一カ月に一回、写真付きで活動が見えるようなお便りがある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・月1回あおぞらだよりを発行して療育内容を発信しています。 ・6か月に1回お子様の評価を行います。その結果は、面談時に児童発達支援管理責任者がお話いたします。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|--|---|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 2 | | ・している。 | ・書類の保管、写真等、外部に出ないように徹底しています。 ・写真の取り扱いは、保護者様に細かく伺って配慮しています。また、写真は法人のカメラ（SD）でのみ撮影しています。今後も、個人情報には十分配慮していきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 1 | 1 | ・計画説明時にしっかり周知してくれる。 ・状況が変わるとすぐに連絡がある。 | ・令和6年4月から業務継続計画の策定が義務化になります。（災害時の緊急事態が発生した時に、損害を最小限に抑え、事業の継続や早期復旧を目指すための計画です。）そこに全てが網羅される形になっていますので、保護者様にも周知したいと考えています。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 5 | | ・訓練を行う前と行った後とスケジュールで確認させてくれる。 ・していると思います。 | ・訓練は定期的に想定、場所時間、曜日を変えて計画を立てて実施しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | ・とても楽しみにしている。 ・週一回の利用だが、行く前は楽しみにしている。 | ・楽しんで通って来てもらえるように充実した療育を提供していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | | ・寄り添った支援に感謝している。 ・集団に入れず、個別に対応していただき、申し訳ない気持ちとともに感謝している。 ・子どものことをよく知ってくれているので、的確な支援をしてくれる。 | ・皆様の優しいお言葉を励みに、今後もずっと満足していただけるよう、努めます。 |

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。