

## 公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年2月25日				
あお・そら（保育所等訪問支援）		利用児童数 4			回収数 4	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>園では見られない対象児の姿を丁寧に教えて下さり、助かっています。</li> <li>子どもにとっても無理なく、子どもに合わせた内容を助言してくれています。</li> <li>支援児についてその子に合わせた具体的な対応方法の説明があり、園の状況に応じた対応の仕方と一緒に考えて下さり有難いです。</li> </ul>	児童発達支援の現場では容易に支援でできても、学校や園の現場では、1人担任で環境刺激も多い中、同様の支援がうまく行かないこともあります。通常の教育や保育がメインの中、学校や園の状況に合わせて、無理なく取り入れられる物や声掛けや対策等をご提案しています。今後も訪問を重ねてお話する中で、学校や園の方針なども教えていただきながら理解を深めてより良いご提案につながればと思います。療育効果を上げるため、ご自宅、児発放ディ、学校園などの関係機関で共通理解共通支援を行って行けたらと考えて
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>特性ゆえの言動や思考などについて専門的に話していただけて大変満足しています。</li> <li>支援に関する様々な方法やアプローチの仕方を教えて下さり、とても勉強になります。</li> </ul>	こちらも、先生方の子どもへの声掛けや関わり方、環境への工夫など、参考になることがたくさんあります。支援に来ている側ですが、多くを学ばせていただき、職員と共有し、業務改善にも役立てさせていただいている。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校での普段の様子で困ったことなどのご相談も親身に聞いて解決策や手立てのヒントをくださります。</li> <li>・カンファレンスの際に相談したことにも適切に回答して下さり、園での困りや教師の悩みに対しても丁寧に対応して下さるのでとても助けられています。</li> </ul>	全てにおいて適切に答えられているかは、正直不安な時もあります。言っていることがよく分らないなどあれば再度ご説明させていただきますので遠慮なくおっしゃってください。質問の内容によっては、作業療法士からの専門的なアドバイスの方が適切であれば、確認し、後日お話させていただく場合もあります。
4	保育所等訪問支援を利用したことでの課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の不安は軽減されているように感じる。</li> <li>保護者へも話をしてくださっているため、日々に解消軽減して行っています。</li> <li>・御家庭や園での様子をふまえて相談にのっていただけることで困りの解消につながりました。次の手立てを考えることもでき保育にとって重要です。</li> </ul>	困りごとが軽減されたとのことで安堵しております。これも日々の保育教育現場での先生方の実践の積み重ねと、ご配慮のお陰です。訪問時以外でのお困り事は、随時お電話でも対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。
5	事業所からの支援に満足していますか。		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にしてはいるものの、集団の中での子どもをずっと見続けることは厳しいため、数時間でもすぐそばで観察支援をしてくださって新たに気付いた点などを教えていただけるので、こちらとしても大変助かっております。</li> <li>・園、御家庭、お子さんをつないで下さり、専門性の高い支援に大変感謝しております。</li> </ul>	保護者様の主なご要望は『普段学校や園でお子様がどの様な事をしているのか』『お友達とどのような関わりをしているのか』など具体的な一日の生活の様子が知りたいという事です。お子様の近くで実際のやり取りを見聞きして、カンファレンスで検討した課題に対する解決方法について共有し、ご自宅でできることにご協力いただいています。関係する全ての方々の支えになれるよう努めます。
その他のご意見			ご意見を踏まえた対応			
<p>・他の事業所に比べて訪問支援員の直接的な支援が多く、普段の対象児の先生や友だちとの関わりをあまり見てもらっていないので、もう少し離れたところで対象児に声をかけず間接的に様子を見て助言をいただきたいです。</p> <p>・集団の場面で多く見られる発達の課題に対する支援を行って下さることで、1人担任でクラス運営をする中、どのようにインクルーシブ教育を実践していけば良いのか保育現場で悩む私たちにとって、保育所等訪問支援は道しるべであり、光であり、心の支えです。事業所の方々、相談員さんのおかげで、御家庭、お子さんを集団生活中でその子らしさを失わず、友達と関わり、安心して楽しく過ごすことができる手立てを見出し、実践することができます。支援計画の作成、御家庭への報告、就学への相談、保護者支援、学校へのフォローなど多岐にわたりご尽力いただき、心より感謝申し上げます。いつも本当にありがとうございます。高い専門性とスキルに、私達も勉強になる事が多く、多くのアドバイスが大変有難いです。保育現場としても今後も努力していきますので、今後もご支援とご協力をよろしくお願ひいたします。</p>			<p>貴重なご意見ありがとうございます。 日頃より保育所等訪問支援を受け入れていただき心より感謝いたします。 月1・2回の訪問なので、新しい契約者の保護者様や利用児さんの要望を重視してしまっている所があります。今後、訪問先のご意見ご要望等も伺いながら訪問支援を進めて参ります。気付かず至らない点もあるかと思います。お気づきの際には、すぐにご要望を伝えなければ保護者様にも共有して視点を変えた助言対応等させていただきます。 一つの場所で抱え込まず、御家庭、学校園、児発放ディ、相談支援、病院など、チーム一丸となって共通理解共通支援することでお子様にとって過ごしやすい環境が整って行くと信じています。また、学校や園への直接的支援だけではなく、各関係機関の間をつなぐことも保育所等訪問支援の大切な仕事のひとつだと考えています。 これからも視野を広く持ち、皆様の温かい励ましの言葉を支えに訪問支援に励んで参りますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひいたします。</p>			