

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あお
------	----

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 28

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				・室内活動もしっかりできている様子。 ・通園するようになって体力が向上している様子。 ・十分確保されています。	・活動スペースは(規定以上の)十分な広さを確保して建築しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	・適切です。	・毎月勤務体制表を作成して適切な配置となっている。 ・指定基準に則した配置を遵守します。 ・職員全員が前職に発達支援に携わっており、専門的知識や実践経験が豊富です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				2	・楽しく過ごせているようです。 ・簡単で分かりやすい構造です。	・視覚刺激を少なくした空間の中で安心して集中して過ごせるようにしています。 ・構造化に関しては、幼稚園を目指している子どもや、すでに幼稚園・保育所に入園している子が多く利用しているため、必要最低限の構造化にとどめています。 ・建築の時点から1階はバリアフリー化されており、安全に移動できるようになっています。車いす生活もできるよう、玄関の段にはビッター合わせたスロープもありますが、現在は使用しないままです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					・いつもきれいで過ごしやすそうです。	・毎日丁寧な清掃を行っています。 ・子ども達が集中できるように視覚刺激の少ないシンプルな環境にしています。 ・子どもの使用した玩具は適宜消毒しています。(子どもが口に入れた玩具を全て把握し、その都度常に消毒して回すことは大変難しいです。また、物を口に入れて確かめる発達段階のお子様も多くいらっしゃいます。発達するため大切な行動ですのでご理解ください。) ・感染症対策も行い、お子様と職員の健康を守ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・受けられています。	・今後も、専門性を生かした支援に励みます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				・合っていると思う。	・支援プログラムは、今年度より公表が義務付けられました。HPIに『あお支援プログラム公表』がありますのでご確認ください。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				・とてもよくヒアリングをしていただくと感じる。	・今後も、定期的なモニタリングや評価見直しを行いながら、児童発達支援計画を作成します。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・設定されています。	・今後も、具体的な内容を記載し、保護者様や支援者が共通支援できるように努めます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			・行われています。	・今後も、お子様がスムーズステップで目標を達成できるよう、支援していきます。	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				3	・日々の活動も楽しんで取り組んでいる。 ・毎日違ったプログラムをされています。	・クラス担任がプログラムを決めています。 ・繰り返しが必要な療育活動もありますが、日々利用する子が変わるので、その日のメンバーによって内容を決めたり変更したりする事もあります。基本的な内容は年間計画に則っています。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・他園との交流は、子ども達のステップアップの為にもあった方が良いと思う。(大集団での行動に慣れる為にも) ・分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園、保育園、幼稚園などと併用している利用児さんが多いので、活動経験の機会を得られています。 ・あおのみ利用の子も、散歩や公園などの外出時、他園や近所の子と出会い、ふれ合う機会があります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様にご理解していただけるよう、丁寧な説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様にご理解していただけるよう、丁寧な説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・情報があれば参加してみたい。 ・親がしないといけないことを教えてくれるから勉強になる。 ・HP上で良いのでコラム的なものがあると嬉しい。 ・日中子ども達が活動の中でやっている体操など自宅ですきそうなものを動画でアップすると、その時だけの活動にならずに良いかと思えます。(お忙しいかと思いますが…) ・現時点では、療育参観でのみ本人の様子が見れるので、その時に直接親に対してこうした声掛けをすると良いなどの指導をして頂けると、その場の子どもの行動に合った声掛けが学べて良いかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング等は未実施だが、年3回の療育参観や療育相談の時間を設けており、保護者様から要望があれば、お子様へのより良い対応の仕方や、環境設定、生活リズムの改善など、助言や提案を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに分かりやすく記入していただいています。 ・毎日の送迎や連絡ノートで共通理解を深めていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎え時に健康や発達の状況についてやり取りする時間を設けています。日時の調整をすれば、個別面談(家族支援加算)もできますので、お声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しなどは定期的に行っています。目標が達成された際には、随時計画の見直しと面談を行います。また、面談(家族支援加算)を活用してご相談等お受けしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	23					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も共感的な支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できる会があれば行ってみたい。 ・参観日や送迎時に顔を合わせます。それぐらいが良いと思えます。 ・同じ発達に悩みを持つお母さんやお父さん同士の交流の時間を作って欲しい。あおの卒業生の親などを招きその後の話なども聞いてみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度まで、療育参観の後に弁当持参別室での交流企画があったのですが、参加される方が少なかったり、1名で結果帰られるなどうまく行かず、今年度は職員間で検討して開催しないこととさせていただきます。 ・保護者様やごきょうだい様同士が交流する機会を作っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			2	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けられる。 ・子どもが親にも話をしてくれず悩んでも、先生には話してくれるのですのでご助かります。 ・聞いたことにすぐ答えていただいているので、とてもありがたいです。 ・面談の際や、毎日の送迎時にお話させていただいています。 ・対応されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談は、いつでもお受けします。些細なことでも一人で悩まず気軽に相談してください。 ・児童発達支援計画の中にも記載があり、面談の(家族支援加算)ご説明をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で保護者の方と日々情報共有しています。 ・今後も、必要な時に必要な配慮を職員の共通理解のもと行っていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・以前みたいに紙でお願いしたい。手紙に見れないから2,3か月に1回見るようになった。 ・とても良いと思います。 ・あおぞらだよりはHPで拝見させて頂いているのですが、やはり紙媒体でもらえる方がチェックしやすいです。 ・普段の活動の様子やイベント(七夕や遠足など)の様子を写真に撮って販売し欲しい。 ・毎日の連絡帳や毎月のおたよりで発信されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回あおぞらだよりをホームページに掲載して欲しいや療育内容を発信しています。 ・事業所評価は、2月末日までにホームページにて公表します。また、行政の指導に基づいて紙媒体で配布しますので目を通して下さい。 ・個人情報の保護、働き方改革、職員が日々の現場対応に全力を注げるよう、申し訳ありませんが、お子様の写真を撮っての販売はいたしません。 	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	・注意されています。	・書類の保管、写真等、外部に出ないよう徹底しています。 ・写真の取り扱い、保護者様に細かく伺って配慮している。また、写真は法人のカメラと携帯でのみ撮影しています。今後も、個人情報には十分配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1			・非常食は大量セットで売っている物が多いので（子ども向き）どうしてもお菓子類になりやすいので実費保護者負担が良いので、まとめて買ってもらえたら助かる。（希望者） ・非常食の準備や、実際に食べてみるなどしていただいております。 ・津波や地震が起きた際の緊急避難先のマップは玄関に置いてあると聞いたことはあるが、一度も見た事がない。保護者に紙媒体で渡した方が良いと思う。 ・周知説明もあり、訓練の実施されています。	・訓練は定期的に想定、場所時間、曜日を変えて実施しています。 ・令和6年4月から業務継続計画の策定が義務化になっています。（災害等の緊急事態が発生した時に損害を最小限に抑え、事業の継続や早期復旧を目指すための計画です。）そこに全てが網羅される形になっています。保護者様にも準備でき次第配布して周知させていただきます。 ・玄関には常に置いてありますので、手に取ってご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	・備蓄を管理していただいたり、定期的に訓練も行われています。	・火災や水害、地震や不審者など、様々な設定で計画を立てて取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					・行われている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					・されていると思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・毎日楽しそうに通っています。	・安心して過ごせる場所にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・とても楽しみにしています。	・楽しんで通って来てもらえるように充実した療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・いつも臨機応変に対応してもらって、感謝しています。 ・改善されているので感謝しています。 ・お正月や花見などのイベント行事をもっと増やしてほしい。ミニ運動会的なものやクリスマス等 ・とてもよくしていただき大変満足です。	・今後もずっと満足していただけるよう、努めます。