

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 そら

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 20

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	1		・活動するスペースを作っている様子が伺える。	・指定基準を満たしている広さがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・適切だと思います。 ・満足です。	・毎月勤務体制表を作成して適切な配置となっています。 ・指定基準に則した配置を遵守します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	8	1		・民家の様だったので、バリアフリーに心掛けているようだった。	・視覚刺激の少ない空間の中で安心して集中して過ごせるようにしています。 ・賃貸なので完全なバリアフリー化は難しいが、現在の利用者様が安全に生活しやすい空間を維持しながら、今後も現状に合わせた配慮を適宜行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・お掃除をして清潔にされていると思います。	・適宜消毒を行い、日に1回清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					・今後も専門性を生かして支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					・ホームページ上にプログラムを載せていますのでご確認ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					・アセスメントをしっかり行って、放課後等デイサービス計画を作成して行きます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					・ガイドラインに則って、具体的な支援内容となるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・今後も、サービスに則った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			・いろんな活動を考えてくださっていると思います。	・職員間で話し合い、プログラムを決めています。 ・繰り返しが必要な療育活動もあるが、日々利用の子が変わるので、その日の利用児様によって細かな内容を定める事もある。基本的な内容は年間計画に則って行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	9	2		・週1回平日利用なので分かりません。	・定期的に交流できる他施設等ないが、公園などの外出時、近所の子などと出会い、ふれ合う事がある。また、公共施設の利用などを行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・今後も丁寧な説明を行っていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・面談時に説明して下さっています。	・今後も丁寧な説明を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			16			・ペアレントトレーニングや研修案内等未実施。計画や案内ができるよう検討して行きます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。					・連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えていただけるので、デイでの様子がよく分かります。 ・連絡帳を通して行えていると思う。もう少し様子を知りたい。(忙しいとは思いますが)	・連絡帳や送り迎え時に健康や発達の状況についてやり取りする時間を設けていきます。日時の調整をすれば面談もできますので、お声掛けください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談をしていただけて、子どもの状況などを伝えていただいています。困っている事なども共有していただき、アドバイスいただけるので、とても助けていただいています。 ・面談時に助言してもらっている。 	国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しなどは順次行っている。また、個別面談は、家族支援加算を活用している方もいます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・これから共感的な支援に励みます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はありません。 ・すみません。よく分かりません。 ・参加できる会があるなら行ってみたいです。 	・保護者様やきょうだい様同士が交流できる機会を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4		<ul style="list-style-type: none"> ・少しの事で相談すると適切に対応していただきとても安心しています。 ・すぐに対応して下さっています。 	・相談は、いつでもお受けします。些細なことでも一人で悩まず気軽に相談してください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		・配慮されていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で保護者の方と日々情報共有しています。 ・今後も、必要な時に必要な配慮を職員の共通理解のもと行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・月1回あおぞらだよりを発行して療育内容を発信しています。 ・6か月に1回お子様の評価を行います。その結果は、面談時に児童発達支援管理責任者がお話いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・書類の保管、写真等、外部に出ないように徹底しています。 ・写真の取り扱い、保護者様に細かく伺って配慮しています。また、写真は法人のカメラと携帯電話でのみ撮影しています。今後も、個人情報には十分配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	5		・何か変更があればすぐに対応、連絡があります。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年4月から業務継続計画の策定が義務化になっています。（災害等の緊急事態が発生した時に損害を最小限に抑え、事業の継続や早期復旧を目指すための計画です。）そこに全てが網羅される形になっています。保護者様にも準備でき次第配布して周知させていただきます。 ・玄関には常に置いてありますので、手に取ってご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・備蓄の食料なども預かっていただいているので安心です。 ・していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的に想定、場所時間、曜日を変えて計画を立てて実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3			・計画の周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・これからも事故等起こらないように注意して過ごします。起こった際は、お子様の安全と健康を最優先に行動します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2		・その日の気分で行きたくない時があるようです。	・安心して過ごせる場所にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分で行きたくない時があるようです。 ・お友達や先生方に会えるのをいつも楽しみにしています。 ・週1回の楽しみにしています。 	・楽しんで通って来てもらえるように充実した療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと一緒に見守っているようで感謝しています。 	・皆様の優しいお言葉を励みに、今後もずっと満足していただけるよう、努めます。