

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あお・そら(保育所等訪問支援)

公表日 令和8年2月19日

利用児童数 6

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			1		・お子様の訪問時の様子を見て、必要な教具教材を提案したり、後日持参して使用してもらったりなどの対応をしています。次回の訪問で、使用後の効果など確認して、再度調整することもあります。 ・当施設には作業療法士もいますので、運動機能や道具の操作などの課題があれば相談し、対応できます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		・等施設での面談は、面談室が2部屋あります。 ・訪問先では、応接室や放課後児童が下校した後の教室、校長室、図書館などプライバシーに配慮された場所で話をしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1				・訪問時には、必ずカンファレンスを行い訪問先の要望等伺い、支援計画見直しの際に盛り込むよう配慮しています。 ・環境の整った児発や自宅と、刺激の多い園での様子が違う場合もあります。お子様の様子に合わせて、保護者様の要望よりも園の要望を重視した目標になる場合もあります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				・学校や園の方針、個々の捉え方や考え方、意見の相違などあり、思うように支援が進まない事もあります。第三者的立場として公平に、できる限り契約者様が集団での生活が円滑になるよう、理解を得られるよう働いて参ります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			1		・訪問日に関しては、都合が合わせやすい様に複数日提案させていただき、調整しています。『訪問に来てほしい』と要望のある教科や保育がある場合も都合を合わせて訪問しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			1	・事業所での家族支援プログラムや研修会などは今年度行われませんでした。外部の研修等保護者様が参加できる案内が来た際は、ホームページやLINEなどで情報を共有させていただき、ご希望に沿えるよう努めて参ります。	
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				・面談は、国の定めた6か月に1回は必ず行っています。その他も、送迎時にご相談にのったり、ご自宅に伺ってご相談をお聞きしている方もいらっしゃいます。事業所側からお声掛けする場合もありますが、保護者様からの面談の申し出も随時受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				・これから精一杯対応させていただきます。ご心配がありましたら、管理者が直接対応させていただきます。ご連絡下さい。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				・これからも精一杯対応させていただきます。ご心配がありましたら、管理者が直接対応させていただきます。ご連絡下さい。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1				LINEや電話、面談や報告書、実際の現場で子どもから話を聞くなど情報の収集や情報の伝達を行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	1				・訪問先の受け入れが消極的であったり事業所の助言を求めている事案などもこれまでありました。良い関係を築くまで時間がかかる場合もあります。ご利用の全てのお子様のために根気強く介入して行きます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				1	・訪問先とは、カンファレンスを行っています。報告書にも記載しておりますのでご確認ください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1	・保育所等訪問支援の自己評価結果公表は、昨年度から義務化されました。当法人は、毎年2月末にホームページに掲載すると決めています。ご覧下さい。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				1	・幼稚園や学校の避難訓練の日に訪問し、訓練に参加することがあります。(今年度は、津波、火災、不審者訓練に遭遇)基本的には、訪問先の都合や、活動や授業内容を選んで訪問しますので、参加できない事が多いのですが、訓練の日に当たった場合は、子どもと一緒に取り組みます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				・事業所の安全計画はあり、玄関の手に取りやすい場所に置いてありますのでご覧ください。ホームページにも掲載しております。保育所等訪問は、幼稚園や保育園や小学校等へ訪問して支援を行いますので、その場合は訪問先の指示に従います。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3			1	その時によって気持ちが違う時がある。 ・働く上での励みになります。ありがとうございます。 ・お子様のその時々気持ちを大切にしながら、配慮して訪問をさせていただきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	1			・ありがとうございます。月に1~2回ですが、今後もお子様为学校や園で楽しく過ごせるように関わり続けて行きます。 ・これからも精一杯対応させていただきます。ご心配がありましたら、管理者が直接対応させていただきます。ご連絡下さい。	