

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 そら（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年2月19日

利用児童数 21

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1			・指定基準を満たしている広さがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2		・毎月勤務体制表を作成して適切な配置となっています。 ・指定基準に則した配置を遵守します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2				・なるべく視覚刺激の少ない空間の中で安心して集中して過ごせるようにしています。 ・賃貸なので完全なバリアフリー化は難しいが、現在の利用者様が安全に生活しやすい空間を維持しながら、今後も現状に合わせた配慮を適宜行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					・適宜消毒を行い、日に1回清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・自分から発信できにくくても、自分から少しでも言いやすくしてくれて助かっています。	・今後も専門性を生かして支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				・ホームページ上にプログラムを載せていますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				・相談員の計画や、保護者様へのアセスメントをしっかりと行って、放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				・ガイドラインに則って、具体的な支援内容となるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					・今後も、サービス計画に則った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					・職員間で話し合い、プログラムを決めています。 ・繰り返しが必要な療育活動もあるが、日々利用の子が変わるので、その日によって細かな内容を定める事もあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	5	・長期休みや土曜休みは外に行ったりして、外での行動も家と違う所の発見もあり助かっています。 ・交流は必要ない。	・定期的に交流できる機会等はないが、公共のプールや図書館、公園などの外出時、地域の人々と出会い、会話したりふれ合う事がある。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					・今後も丁寧な説明を行っていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					・今後も丁寧な説明を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5		3		・ペアレントトレーニングや研修案内等未実施。計画や案内ができるよう検討して行きます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				・連絡帳や送り迎え時に健康や発達の状況についてやり取りする時間を設けていきます。日時の調整をすれば面談もできますので、お声掛けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・困った事がある時など相談させていた だいています。アドバイスもいただける ので、いつも助けていただいています。 家や学校での事も話しやすいです。	国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しなどは順次行っている。また、家族支援加算（面談）は、いつでも対応できます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					・これからも共感的な支援に励みます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	4	5	・仕事をしていて自分が参加できていない為わからない。	・保護者様やきょうだい様同士が交流できる機会等検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3			1	・自分がいろんな事を忘れやすいのでその時々で対応して頂いて助かっております。	・相談は(家族支援加算)いつでもお受けします。些細なことでも一人で悩まず気軽に相談してください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1					・連絡帳で保護者の方と日々情報共有しています。 ・今後も、必要な時に必要な配慮を職員の共通理解のもと行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				・ネットは気軽に見れないから紙がいい。	・月1回おそろだよりを発行して療育内容を発信しています。お申し出いただければ、紙で配布します。 ・6か月に1回お子様の評価を行います。その結果は、面談時に児童発達支援管理責任者がお話しいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						・書類の保管、写真等、外部に出ないように徹底しています。 ・写真の取り扱いは、保護者様に細かく伺って配慮しています。また、写真は法人のカメラと携帯電話でのみ撮影しています。今後も、個人情報には十分配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2					・令和6年4月から業務継続計画の策定が義務化になっています。(災害等の緊急事態が発生した時に損害を最小限に抑え、事業の継続や早期復旧を目指すための計画です。)そこに全てが網羅される形になっています。保護者様にも配布して周知させていただいております。 ・玄関には常にマニュアルを置いてありますので、手に取ってご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3			1		・訓練は定期的に想定、場所時間、曜日を変えて計画を立てて実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1					・計画の周知を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1					・これからも事故等起こらないように注意して過ごします。起こった際は、お子様の安全と健康を最優先に行動します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					・とても楽しみにしています。	・安心して過ごせる場所になっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				1		・楽しんで通って来てもらえるように充実した療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15						・皆様の優しいお言葉を励みに、今後もずっと満足していただけるよう、努めます。