

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あお(児童発達支援)

公表日 令和8年2月19日

利用児童数 22

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					・活動スペースは(規定以上の)十分な広さを確保して建築しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		・毎月勤務体制表を作成して適切な配置となっている。 ・指定基準に則した配置を遵守します。 ・職員全員が前職に発達支援に携わっており、専門的知識や実践経験が豊富です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	・簡易壁の活用が良い。	・視覚刺激を少なくした空間の中で安心して集中して過ごせるようにしています。 ・構造化に関しては、幼稚園を目指している子どもや、すでに幼稚園・保育所に入園している子どもが多く利用しているため、必要最低限の構造化にとどめています。 ・建築の時点から1階はバリアフリー化されており、安全に移動できるようになっています。車いす生活もできるよう、玄関の段にはピットリ合わせたスロープもありますが、現在は使用していません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・毎日丁寧な清掃を行っています。 ・子ども達が集中できるように視覚刺激の少ないシンプルな環境にしています。 ・子どもの使用した玩具は適宜消毒しています。 ・感染症対策も行い、お子様と職員の健康を守ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・その都度対応している。家族にもアドバイスをしてくれる。	・今後も、専門性を生かした支援に励みます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		・支援プログラムは、令和6年度より公表が義務付けられました。HPに『あお支援プログラム公表』がありますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					・今後も、定期的なモニタリングやアセスメント、評価見直しを行いながら、児童発達支援計画を作成します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					・今後も、具体的な内容を記載し、保護者様や支援者が共通支援できるように努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・今後も、お子様がスモールステップで目標を達成できるよう、支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			3		・クラス担任がプログラムを決めています。 ・繰り返しが必要な療育活動もありますが、日々利用する子が変わるので、その日のメンバーによって内容を決めたり変更したりする事もあります。基本的な内容は年間計画に則っています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	10	・他の園の子供との交流はないが、夏に参加したお祭りはとても喜んでいました。 ・週に2回、幼稚園を利用しています。	・こども園、保育園、幼稚園などと併用している利用児さんが多いので、活動経験の機会を得られています。 ・あおのみ利用の子ども、散歩や公園などの外出時、他園や近所の子と出合い、ふれ合う機会があります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・皆様にご理解していただけるよう、丁寧な説明を行っています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・皆様にご理解していただけるよう、丁寧な説明を行っています。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	16	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育参観等で日頃の様子や気になるところを聞かせて頂けるのが有難いです。 ・参観日はあるが、ペアレントトレーニング等は実施してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング等は未実施だが、年3回の療育参観や療育相談の時間を設けており、保護者様から要望があれば、お子様へのより良い対応の仕方や、環境設定、生活リズムの改善など、助言や提案を行っています。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に情報交換できている。子どもの変化にもすぐ気づいてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎え時に健康や発達の状況についてやり取りする時間を設けています。日時の調整をすれば、個別面談(家族支援加算)もできますので、お声掛けください。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しなどは定期的に行っています。目標が達成された際には、随時計画の見直しと面談を行います。また、面談(家族支援加算)を活用してご相談等お受けしています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も共感的な支援を心掛けていきます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会や卒業生の保護者の方々の意見交流会等があると勉強になります。(年長児(来年、就学)の保護者に対してのOB・OG会などがあると助かるかな・・・と思う) ・保護者同士の交流は少ないが、別になくても良いと思う。 ・保護者向けの情報発信は弱いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の問題、多くの方が就労されており日程を合わせる事の問題などあり、実施に至っていません。保護者様やごきょうだい様同士が交流できる機会を作っていけたらと思います。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談は、いつでもお受けします。些細なことでも一人で悩まず気軽に相談してください。 ・児童発達支援計画の中にも記載があり、面談の(家族支援加算)ご説明をしています。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で保護者の方と日々情報共有しています。 ・今後も、必要な時に必要な配慮を職員の共通理解のもと行っていきます。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・ネットでは気軽に見れないから、紙が嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回おそらだよりをホームページに掲載して欲しいや療育内容を発信しています。お申し出いただければ、紙で配布させていただきます。 ・事業所評価は、2月末日までにホームページにて公表します。また、行政の指導に基づいて紙媒体で配布します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・書類の保管、写真等、外部に出ないように徹底しています。 ・写真の取り扱い、保護者様に細かく伺って配慮している。また、写真は法人のカメラと携帯でのみ撮影しています。今後も、個人情報には十分配慮していきます。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的に想定、場所時間、曜日を変えて実施しています。 ・令和6年4月から業務継続計画の策定が義務化になっています。(災害等の緊急事態が発生した時に損害を最小限に抑え、事業の継続や早期復旧を目指すための計画です。)そこに全てが網羅される形になっています。保護者様にも配布して周知しています。 ・玄関には常に置いてありますので、手に取ってご覧ください。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・火災や水害、地震や不審者など、様々な設定で計画を立てて取り組んでいます。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21						
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、事故等起こらないように注意して過ごします。もしも事故が起こった場合は、お子様の安全と健康を最優先に行動し、速やかにご連絡いたします。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・いつも明るく先生達が迎えてくれるので、子ども私も安心でき元気をもらっています。	・安心して過ごせる場所にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					・楽しんで通って来てもらえるように充実した療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・子供と一緒に保護者自身もサポートして頂き、一緒に成長できていることに感謝しています。ありがとうございます。 ・電車でのお出かけや夏祭りごっこなど、「あお」を出たあとの事も考えて計画してくれありがたいです。	・今後もずっと満足していただけるよう、努めます。